

Algemene voorwaarden – Jolijn Hendriks Opleidingen

Hieronder staan de inschrijfvoorwaarden voor te volgen opleidingen van Jolijn Hendriks Opleidingen (hierna JHO).

Artikel 1 – Definities

- **Inschrijving:** Een door de Klant ingestuurde en door JHO bevestigde aanmelding voor afname van en/of deelname aan een opleiding waarmee sprake is van overeenkomst tussen Klant en JHO.
- **Aanmelddatum:** De datum waarop de Klant zich heeft ingeschreven voor een opleiding.
- **Aanvangsdatum:** De datum waarop de studie gestart is.
- **Studieduur:** Is de duur van de opleiding zoals vermeld in de opleidingsinformatie.
- **Opleidingsinformatie:** Informatie over de opleiding zoals gepubliceerd op www.jolijnhendriks.nl
- **Klant:** Particulier of bedrijf die bij JHO een of meerdere opleidingen afneemt.
- **JHO:** Jolijn Hendriks Opleidingen
- **Student:** natuurlijk persoon die opleiding volgt.
- **Opleidingsmateriaal:** leerstof, materialen en aanverwante artikelen ten behoeve van (het volgen van) een opleiding.
- **Opleiding:** een door JHO verzorgde opleiding, training, cursus, studie of workshop welke (deels) thuis en/of (deels) klassikaal gevolgd kan worden.

Artikel 2 – Aanbod

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de Opleiding en/of van het Opleidingsmateriaal dat onderdeel uitmaakt van de Opleiding.

Het aanbod vermeldt in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

- wanneer de Opleiding start;
- de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;
- de prijs met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen;
- de wijze van betaling.

Artikel 3 - Overeenkomst

Door in te schrijven voor de opleiding gaat de Klant met de JHO een overeenkomst aan voor de studieduur en verklaart de Klant zich akkoord met de Algemene Voorwaarden zoals hier vermeld.

Mochten er voor de gekozen opleiding nog specifieke voorwaarden gelden, dan zijn deze vermeld in de opleidingsinformatie.

De overeenkomst komt tot stand zodra aanvaarding van het aanbod door de Klant JHO heeft bereikt, JHO de ontvangst daarvan heeft bevestigd en de klant de gestelde aanbetaling heeft voldaan. De overeenkomst is geldig tot en met het afronden van de opleiding door de klant.

Artikel 4 – Prijs

De kosten van de Opleiding, de betalingswijze, het eventueel aantal betalingstermijnen, inschrijfgeld, examengeld en andere eventueel bijkomende kosten staan vermeld in de opleidingsinformatie.

Artikel 5 - Betaling

Wanneer de start van de opleiding is bevestigd, ontvangt de Klant een factuur voor het resterende bedrag van de opleiding (minus de gedane aanbetaling). Eventuele betaling in termijnen dient apart te worden afgesproken met JHO.

De Klant is van rechtswege in verzuim zonder dat een aanvullende ingebrekestelling noodzakelijk is vanaf de datum waarop de geldende betalingstermijn is verstreken en de verschuldigde vergoeding niet volledig is betaald. JHO stuurt de Klant daarop een betalingsherinnering, waarna de Klant binnen de daarin genoemde termijn alsnog kan betalen. Als de Klant ook na deze termijn de volledige verschuldigde vergoeding niet heeft betaald, kan JHO bij de Klant de wettelijke rente in rekening brengen met ingang van de datum waarop de oorspronkelijke betalingstermijn is verstreken.

Eventuele buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant. De vergoeding voor deze incassokosten bedraagt maximaal 15% van het door de Klant verschuldigde bedrag.

Particuliere klanten blijven te allen tijde verantwoordelijk voor verplichtingen die uit de overeenkomst met JHO voortvloeien. Ook als de betaling is of wordt overgedragen aan een derde, zoals een werkgever.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Indien de Klant een particulier is, mag de Klant de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen nadat deze tot stand is gekomen kosteloos en zonder opgave van redenen ontbinden (herroepingsrecht).

De klant maakt gebruik van het herroepingsrecht door binnen deze periode per post, fax of e-mail een ondubbelzinnige verklaring sturen dat de overeenkomst ontbonden moet worden.

Na ontvangst van verzoek tot ontbinding door JHO heeft de Klant nog 14 dagen de tijd om eventueel ontvangen artikelen, waaronder opleidingsmateriaal voldoende gefrankeerd te retourneren. JHO betaalt eventueel betaald lesgeld zo spoedig mogelijk terug, uiterlijk 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst of na het retour ontvangen van toegezonden opleidingsmateriaal.

Artikel 7 - Gevolgen niet nakomen verplichtingen

Als de Klant een of meer verplichtingen uit de overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet (volledig) nakomt, is de JHO gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten en de opleiding te onderbreken of uiteindelijk te beëindigen.

De gevolgen van het onderbreken van de opleiding als bedoeld in lid 1 zijn voor rekening en risico van de Klant. Deze gevolgen zijn onder andere:

- Er kunnen geen lessen meer worden gevolgd
- De docentbegeleiding wordt stopgezet en er kunnen geen examens worden afgelegd.
- De studie loopt vertraging op wat tot gevolg kan hebben dat de opleiding niet meer (geheel) aansluit op het examen of dat er geen examen meer kan worden afgelegd en de studie niet afgerond kan worden met een diploma.

Bij beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 geldt het volgende:

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft de JHO geen verplichtingen meer richting de Klant.

- Als beëindiging van de opleiding als bedoeld in lid 1 voortijdig is, zijn de voorwaarden van artikel 12 van toepassing.

Artikel 8 – Annulering voor aanvang opleiding

Na het verstrijken van het herroepingsrecht (zie art. 7) kan de Klant de inschrijving met de volgende consequenties annuleren. Deze zijn geldig wanneer de opleiding is bevestigd:

- Tot twee maanden voor aanvang is annulering kosteloos.
- Tussen twee maanden en één maand voor aanvang van de opleiding is 25% van het totale lesgeld verschuldigd.
- Van één maand tot 14 dagen voor de startdatum is 50% van het totale lesgeld verschuldigd, met een maximum van 12 maanden lesgeld.
- Binnen 14 dagen voor de start van de opleiding is 100% van het totale lesgeld verschuldigd, met een maximum van 12 maanden lesgeld.

In geval van annulering voor de geplande startdatum heeft de Klant het recht om kosteloos een andere Student aan de opleiding te laten deelnemen, mits deze voldoet aan de toelatingseisen van de opleiding. Na aanvang van de opleiding is dit niet meer mogelijk.

Bij annulering zijn verder de volgende zaken van toepassing:

- Eventuele annuleringskosten dienen in één keer te worden voldaan.
- Eventueel door de klant ontvangen opleidingsmateriaal dient geheel geretourneerd te worden.
- Een eventueel door de Klant te veel betaald bedrag zal automatisch op de rekening van de Klant teruggestort worden.

Artikel 9 – Uitvoering van het onderwijs

JHO heeft het recht de indeling van de opleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Ook kan de JHO om planning technische redenen afwijken van de in de Opleidingsinformatie aangegeven Aanvangsdatum.

Bij onvoldoende inschrijvingen behoudt JHO zich het recht voor een Aanvangsdatum voor een bepaalde locatie af te gelasten of nieuwe inschrijvingen niet meer te accepteren. Klanten ontvangen hiervan tijdig bericht waarna hun verplichtingen vervallen en wordt gezocht naar een oplossing.

Bij ziekte en/of verhindering van een docent doet JHO er alles aan om voor gelijkwaardige vervanging te zorgen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt, zal JHO Studenten hiervan zo snel mogelijk in kennis stellen. De bijeenkomst zal dan indien mogelijk opnieuw worden ingepland. Uitval van een docent of bijeenkomst geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie van lesgeld en geeft geen recht op het inhalen van de bijeenkomst, ook niet wanneer door overmacht JHO hier enig voordeel van ondervindt.

Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op door JHO geproduceerd studiemateriaal blijven, ongeacht de vorm waarin dit geleverd is (in print, digitaal of anderszins) te allen tijde bij

JHO. Gebruik van studiemateriaal anders dan voor de eigen studie is niet toegestaan, evenmin als het verkopen of afstaan daarvan aan derden.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de JHO is beperkt tot maximaal het door de Klant betaalde lesgeld.

JHO behoudt zich het recht voor de Klant in bijzondere omstandigheden te weigeren, schorsen en/of te verwijderen. Klanten die zich niet gedragen volgens de sociale norm, agressief of gewelddadig gedrag vertonen of frauduleuze handelingen plegen, kunnen geschorst worden van de Opleiding.

Artikel 12 - Persoonsgegevens en AVG

Voor de zorgvuldige omgang en beveiliging van de gegevens van klanten handelt JHO conform de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevensverwerking en rechten van betrokken personen staan nader toegelicht in het Privacy Statement van Jolijn Hendriks.

Artikel 13 - Wijziging Algemene Voorwaarden

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door JHO worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van Jolijn Hendriks.